

Scheda progettuale come previsto dall'All. II dell'Accordo Stato - Regioni del 7 luglio 2016

Programma del corso: Corso prevenzione e gestione aggressioni

L'aggressività nelle organizzazioni - le variabili da considerare

- VARIABILI LEGATE A CONDIZIONI DI STRESS
- VARIABILI DI CLIMA ORGANIZZATIVO E LEADERSHIP
- VARIABILI STRUTTURALI
- FATTORI INDIVIDUALI
- VARIABILI CORRELATE A CONDIZIONI DI STRESS

Sono individuabili differenti fattori della cultura organizzativa che possono facilitare fenomeni di aggressione quali:

- MODELING
- COMPORTAMENTI OSTILI
- INCENTIVI ALL'AGGRESSIVITA'
- AMBIENTE FISICO

Modalità di erogazione

Il corso è erogato con modalità mista: Video lezioni, documenti pdf e live chat.

Coordinatori scientifici, tutor e sviluppatore piattaforma

| | |
|---|----------------------------|
| Coordinatore scientifico del corso | Dott. Morelli Rolando |
| Tutor di contenuto | Dott. Vincenzo di Carlo |
| Tutor di processo | Dott.ssa Calabrese Arianna |
| Sviluppatore piattaforma | Serfilippi Andrea |

Relatori / Docenti

| | |
|---------------------------|-------------------------|
| Docenti e relatori | Dott. Vincenzo di Carlo |
| | Dott. Morelli Rolando |

Descrizione della piattaforma

Piattaforma e-learning proprietaria basata su sistema di **Learning Object (LO)**.

Compatibilità con tutti i più recenti browser, per utenti con *Internet Explorer (IE) è richiesta la versione 9 o successiva*. La piattaforma è fruibile anche con **Tablet** e **Smartphone**.

I materiali didattici sono in formato **PDF** (Documenti) e **MP4** (Video lezioni), per essere utilizzati non necessitano di alcun software aggiuntivo. Sugeriamo di utilizzare connessioni internet ADSL, 3G o superiori.

Modalità di iscrizione

La modalità di iscrizione avviene tramite modulo informatico con inserimento di credenziali di accesso (e-mail e password). I dati vengono archiviati nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003, l'utente ha la facoltà, in completa autonomia, di cancellare o aggiornare i suoi dati in qualsiasi momento.

Competenze e titoli di ingresso

Buona conoscenza della lingua italiana parlata e scritta.

Tracciamento percorso formativo

Il percorso formativo ha inizio con conferma di inizio corso da parte dell'utente. Le attività di consultazione dei materiali didattici è monitorata durante tutte le fasi di studio:

- tempi di visione del materiale didattico;
- esiti quiz di valutazione.

Se abilitato dall'utente, è presente un sistema automatico di face detection che assicura in modo inequivocabile la presenza al corso. I dati salvati sono resi irricognoscibili, visionabili solo da organismi di controllo.

Tempi di fruizione

Il Corso ha una durata di 8 ore, non vi sono limiti temporali di fruizione del corso. Tuttavia ogni attività didattica necessita di un tempo minimo di apprendimento prima del quale non è possibile procedere al quiz di valutazione.

Verifica apprendimento

La verifica dell'apprendimento viene comprovata da quiz a risposta singola presenti in ogni attività didattica del corso più quiz finale.